

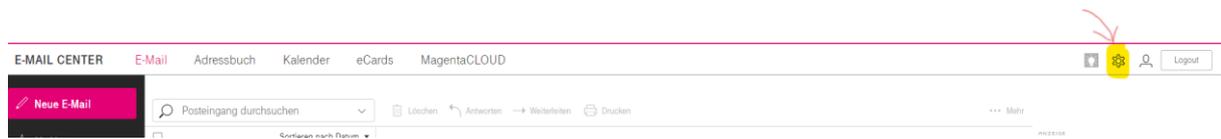
## An alle, die keine Berichte erhalten

Es ist möglich, dass die Laborberichte, die von der Domäne BVLM.ES verschickt werden, vom Server des Mail-Providers automatisch als Spam herausgefiltert werden. Dann sind sie auch nicht im SPAM-Ordner erkennbar.

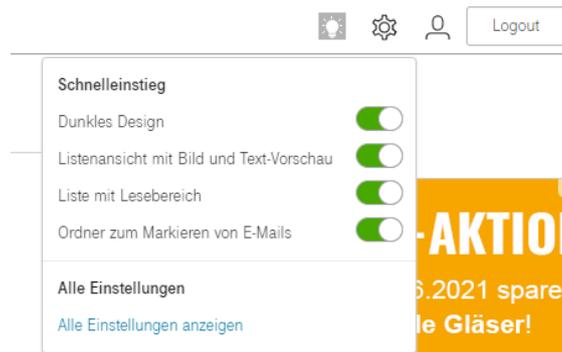
Dies lässt sich leicht ändern.

## T-ONLINE.DE

1. Gehen Sie im **E-Mail Center** auf **Einstellungen**:



2. Klicken Sie auf „**Alle Einstellungen anzeigen**“:





### 3. Gehen Sie auf **SPAMSCHUTZ**:

E-MAIL CENTER	E-M
Konto	
Speicher	
Spamschutz	
Virenschutz	
mehr Funktionen	
Passwörter	
Anzeige & Schrift	
E-Mail Optionen	
E-Mail-Adressen	
Postfacherweiterungen	
Kalender	
Browser, Apps & Benachrichtigungen	
Verknüpfung mit anderen Diensten	
Rechnung per E-Mail	

E-MAIL CENTER   E-Mail   Adressbuch   Kalender   eCards   MagentaCLOUD

Konto	<h2>Spamschutz Plus</h2>
Speicher	Sie wollen mehr Komfort und möchten den Spamfilter an Ihre persönlichen Wünsche anpassen?
Spamschutz	Dann entscheiden Sie sich für Mail M, das Premium E-Mail-Produkt der Telekom inklusive Spamschutz Plus. Neben zahlreichen Vorteilen wie mehr Speicherplatz und persönliche Ordner wird Ihr Spamschutz um zusätzliche Funktionen erweitert.
Filter-Einstellungen	<b>Werbefilter:</b> Wählen Sie zwischen 3 Filtereinstellungen: <b>Standard:</b> Es werden nur Werbe-E-Mails gefiltert. Abonnierte Newsletter werden nicht gefiltert. <b>Hoch:</b> Zusätzlich werden E-Mails mit unerwünschten Inhalten, zum Beispiel erotische, pornografische Inhalte oder verdächtige Finanzangebote, gefiltert. <b>Sehr hoch:</b> Alle Werbe-E-Mails werden gefiltert. Abonnierte Newsletter könnten ebenfalls gefiltert werden.
Spamschutz Plus	<b>Adressbuch einbinden:</b> Alle E-Mails von Kontakten aus Ihrem Adressbuch landen im Posteingang und werden nicht gefiltert.
Virenschutz	<b>Zusätzliche Filter:</b> Setzen Sie E-Mail-Adressen, von denen Sie immer Nachrichten empfangen möchten, auf eine <b>Positivliste</b> . E-Mail-Adressen, von denen Sie keine Nachrichten empfangen möchten, können Sie auf eine Negativliste setzen.
mehr Funktionen	
Passwörter	
Anzeige & Schrift	
E-Mail Optionen	<a href="#">Zur Buchung</a>
E-Mail-Adressen	
Postfacherweiterungen	
Kalender	
Browser, Apps &	

### 4. Sie können diese Option (→ **Mail M**) hinzubuchen:



## E-Mail

E-Mail



### Mail M

Mail M - Ihr Premium-Postfach: Werbefreiheit, Spam- und Virenschutz sowie mit 15 GB Speicher



### SMS, MMS und PC-Fax

Versenden Sie ganz bequem SMS, MMS, und Faxe über das E-Mail Center. Gestalten Sie Ihre ganz individuellen Grüße - ohne zusätzliche Grundgebühr.



### E-Mail Benachrichtigung

Sie werden sofort per SMS oder MMS über neue E-Mails in Ihrem Postfach informiert - wenn Sie wünschen, auch nur von bestimmten Absendern. Preis pro Benachrichtigung ab 0,19 €.

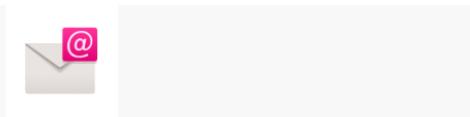


### Business E-Mail



Festnetz > Meine Extras > E-Mail

## Mail M



Mail M - Ihr Premium-Postfach: Werbefreiheit, Spam- und Virenschutz sowie mit 15 GB Speicher

2,94 € | monatlich  
plus 0,00 € einmalige Kosten

+ HINZUFÜGEN



Bitte beachten Sie diesen Hinweis der Telekom:

## Wie funktioniert der Spamfilter generell?



Der Spamfilter klassifiziert E-Mails in Spam- und Nicht-Spam-Mails. Hierzu wird ein Verfahren eingesetzt, das eine Art Fingerabdruck der Bestandteile der eingehenden E-Mail (Betreffzeile, Text, Kopfzeile) erstellt und diesen Fingerabdruck mit anderen in einer Datenbank gespeicherten Fingerabdrücken bekannter Spam-Mails vergleicht. Das Verfahren lässt keine Rückschlüsse auf den eigentlichen Textinhalt der E-Mails zu.

Trotz ständiger Aktualisierung und Verbesserung des Spamfilters kann eine korrekte Klassifizierung von E-Mails nicht sichergestellt werden. Es können daher in Ausnahmefällen E-Mails fälschlich als Spam-Mails klassifiziert werden ("false positive") bzw. Spam-Mails werden nicht erkannt ("false negatives").

Bei der erstmaligen Bereitstellung eines E-Mail-Postfachs ist der Spamfilter aktiviert und auf "direkt abgewiesen" eingestellt. Bei der Einstellung "direkt abgewiesen" werden alle als Spam-Mails klassifizierten E-Mails direkt abgewiesen und nicht in der jeweiligen Mailbox abgelegt. Der E-Mail-Versender wird über die Nichtzustellung informiert.

5. Das war's auch schon.